

debitel card-Auftrag

zur Rufnummern-Portierung

Achtung! - Farblich markierte Felder müssen ausgefüllt werden!

Feld bitte nicht beschriften

Auftragsnummer: (Bitte bei Rückfragen immer angeben)

Sind Sie bereits debitel-Kunde?

Nein

Ja, meine mobil-
telefonnummer
lautet:

01

Kundin/Kunde

Frau

Herr

Firma

Name:

Vorname:

Firma:

Geschäftsführer:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Geburtsdatum/-ort:

Tel.-Nr.:

Fax-Nr.:

E-Mail-Adresse:

Personalausweisnummer:

Staatsangehörigkeit:

Nutzerdaten (z.B. Kostenstelle od. Name):

**Persönliches
Kennwort**

Bitte unbedingt ein persönliches Kennwort angeben. Das Kennwort dient zu Ihrer Sicherheit und ermöglicht es Ihnen, Zusatzdienste einfach und unkompliziert per Telefon auszuwählen.

Für gewerbliche Kunden

Gewerbetreibender
ohne HR/Freiberufler

Gewerbetreibender
mit HR/Vereinsregister-Nr.

Register-Nr.:

Amtsgericht:

International Roaming (im Ausland mobil telefonieren)

Ein sofortiges Freischalten von International Roaming ist nur mit Angabe einer Kredit- oder EC-Kartennummer möglich. Bitte senden Sie auch eine Kopie Ihrer Kredit- bzw. EC-Karte mit.

Sofortige Freischaltung

International Roaming wird nicht gewünscht

Kreditkarte/Euroscheckkarte:

VISA

Mastercard/Eurocard

AmericanExpress

Diners Club

EC-Card

Kreditkarten-/Euroscheckkarten-Nr.:

gültig bis:

Einzugsermächtigung

Geldinstitut:

Kontoinhaber:

BLZ:

Konto-Nr.:

Bei **Überweisung** werden Kosten gemäß Preisliste erhoben.
Bei Privatkunden und Firmen ohne HR ist die Einzugsermächtigung erforderlich.

Händlerstempel und Unterschrift

Hiermit bestätige ich, die Richtigkeit der Angaben geprüft zu haben. Ich verpflichte mich, den Originalauftrag binnen 3 Werktagen an den Hauptvertriebspartner einzusenden.

Name des
Verkäufers

debitel
Aktionscode

IMEI-Nummer:

Zu portierende Mobiltelefonnummer

01

Portierungstermin/Vertragsbeginn gemäß Rückmeldung von debitel

Bei KombiComfort Tarifen ist nur die Portierung einer Festnetznummer in den Zuhause-Bereich möglich.

Bisheriger Mobilfunk-Vertrag

Bisheriges Netz: T-Mobile Vodafone D2 E-Plus O₂

Bisheriger Mobilfunk-Vertragspartner (Serviceprovider), von dem ich meine Rechnungen erhalte.

Meine Kundennummer beim
bisherigen Mobilfunk-Vertragspartner:

Achtung: Für eine debitel TwinCard diese Felder (Mobiltelefonnr. und debitel Card-Nr.) bitte nicht ausfüllen. Ausführliche Angaben zur TwinCard bitte auf dem Auftrag für zusätzliche Serviceleistungen eintragen.

Mobiltel.-Nr.:

debitel card-Nr.:

debitel Tarif (Vertragslaufzeit 24 Monate; gemäß Preisliste)

Netz	Tarifname	Tarifnummer
(Bitte beachten Sie alle debitel Tarife)		

TarifServices (gemäß Preisliste)

TarifService (z. Bsp. Service Regio, Service City oder Service Top 10)

Wunschvorwahl

Für den Service Regio tragen Sie bitte hier die ersten vier Ziffern Ihrer Wunschvorwahl ein.

Die Wunschvorwahl ist vierstellig, außer bei den Vorwahlbereichen 030, 040, 069 und 089. Bei fünf- oder sechststelligen Vorwahlen gelten die ersten vier Ziffern. Ausgenommen sind alle Vorwahlbereiche von Sonder-rufnummern, wie z. B. 01, 0500, 0501, 0600, 0601, 0700, 0701, 0800, 0801, 0900, 0901 bis 0905, sowie Auslandsvorwahlen und Kurzwahlen. Diese Minutenpreise gelten nicht für Gespräche, die Sie aus einem ausländischen Mobilfunknetz führen, und für umgeleitete Gespräche.

Datenschutzerklärung

Ich stimme der Nutzung meiner Bestandsdaten zur Kundenberatung, Produktinformation, Marktentwicklung und der bedarfsgerechten Gestaltung der debitel-Serviceleistungen sowie der Verwendung meiner Verbindungsdaten zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdienstleistungen ausschließlich durch debitel zu. Eine Weitergabe meiner Bestandsdaten zu Werbezwecken an Dritte erfolgt nicht.

Ja Nein

Produktinformation

Ich möchte immer über alle Vorteile, z. B. Sonder-Aktionen, per SMS (Kurznachricht) informiert werden:

Ja Nein

Unterschrift für card-Auftrag, Einzugsermächtigung und Schufa-Klausel

Ich bestätige den Auftrag unter Anerkennung der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der debitel AG sowie der bei Vertragsabschluss gültigen Preisliste. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der debitel AG wurden im Amtsblatt der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post (RegTP) veröffentlicht und liegen bei unseren debitel centern und Händlern zur Einsichtnahme aus. Ich bin berechtigt, im Auftrag meiner Firma zu unterschreiben. Ich (wir) willige(n) ein, daß meine (unsere) Daten (insbesondere) über Beantragung, Sperrung und Beendigung des Vertrages an den Fraud Prevention Pool (FPP, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Hamburg) übermittelt werden. Aufgabe des FPP ist es, seinen Vertragspartnern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlust Ihrer TK-Karte und/oder Mißbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesen Zwecken verarbeitet und genutzt. Mit der Unterschrift wird insbesondere die Datenschutz-Erklärung sowie die Schufa-Klausel (siehe Datenschutz-Broschüre, die wir Ihnen auf Wunsch zur Verfügung stellen) bestätigt. Ich berechtige Sie widerruflich die Rechnungsbeträge im Lastschriftverfahren abzubuchen. Dies gilt jedoch nur bei vollständig ausgefülltem **Bitte Hier Unterschreiben!** Feld "Einzugsermächtigung". debitel AG, 70545 Stuttgart

Ort, Datum, Unterschrift

Bitte zusätzlich Name in Blockbuchstaben angeben:

Allgemeine Geschäftsbedingungen der debitel AG für Telekommunikationsdienstleistungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Mobilfunk Credit

A. Allgemeiner Teil

1. Definitionen Allgemeines / Vertragsinhalt

1.1. Die nachfolgend aufgeführten Bedingungen sind Bestandteil Ihres Vertrages mit der debitel AG. In Verbindung mit Teil B (Mobilfunk) stellen sie die rechtlichen Grundlagen Ihres Vertrages dar.

1.2. Wenn Sie von diesen Bedingungen abweichende Vereinbarungen bei Vertragsschluss treffen wollen, bedürfen solche Abweichungen zu Ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Zustimmung.

1.3. Änderungen von Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind im Geschäftsleben unumgänglich. In einem solchen Falle werden wir die zu ändernden Bedingungen im Amtsblatt der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post (RegTP) veröffentlichen und bei den debitel-Händlern zur Einsichtnahme für Sie bereithalten. Wir werden Sie gesondert über die Änderungen und deren Inhalte informieren.

1.4. Für den Fall, dass wir diese AGB zu Ihren Ungunsten ändern, erhalten Sie das Recht, das mit uns bestehende Vertragsverhältnis für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie nochmals in unserer Änderungsmitteilung hinweisen. Das Kündigungsrecht erlischt, wenn Sie nicht innerhalb eines Monats nach dieser Information davon Gebrauch machen.

2. Vertragsschluss / Leistungsumfang

2.1. Wir behalten uns vor, Ihren Auftrag innerhalb einer dreitägigen Frist abzulehnen, wenn wir negative Auskünfte über Ihre Kreditwürdigkeit erhalten haben. Sollten Sie mit Zahlungsverpflichtungen im Rückstand sein, die sich aus einem früheren oder einem noch bestehenden anderen Vertragsverhältnis mit uns ergeben, oder haben Sie schuldhaft unrichtige Angaben über Ihre Kreditwürdigkeit gemacht oder sind auf anderem Wege Umstände bekannt geworden, die zu begründeten Zweifeln an Ihrer Kreditwürdigkeit führen, so behalten wir uns das Recht vor, Ihren Auftrag abgelehnt zu werden.

2.2. Um unsere Leistungen technisch einwandfrei nutzen zu können, müssen Sie zugelassene und den gültigen technischen Bestimmungen entsprechende Telekommunikationsanlagen, Endeinrichtungen bzw. Mobiltelefone verwenden.

2.3. Wir werden den Leistungsumfang nur ändern, soweit dies für Sie zumutbar und für uns unauweichtig ist. Eine Änderung kann insbesondere notwendig werden, wenn wir dazu durch Änderungen der vom Netzbetreiber erbrachten Leistung gezwungen sind. Im Falle einer Leistungseinschränkung durch uns haben Sie das Recht, das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der schriftlichen Änderungsmitteilung für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen. Wir weisen Sie in der schriftlichen Änderungsmitteilung auf dieses Kündigungsrecht ausdrücklich hin.

3. Zahlungsbedingungen / Vergütung

3.1. Über die von uns und von Ihnen in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen erstellen und übersenden wir Ihnen eine monatliche Rechnung, die auf der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preisliste basiert. Die Mehrwertsteuer berechnen wir mit dem zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung jeweils gültigen Satz.

3.2. Soweit nach der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preisliste ein einmaliger Anschlusspreis und ein Monatsgrundpreis erhoben werden, sind diese jeweils im Voraus zu entrichten. Die Verbindungskosten sowie die von Ihnen gegebenenfalls beantragten Zusatzdienstleistungen oder sonstige Kosten werden Ihnen nach Maßgabe dieser AGB in Verbindung mit den jeweils gültigen Preislisten in Rechnung gestellt.

3.3. Unsere Rechnungserstellung erfolgt in der Regel monatlich; allerdings behalten wir uns vor, auch in kürzeren oder längeren Zeitabständen abzurechnen. Wir behalten uns vor, Ihnen nicht berechnete Entgelte, die während der Vertragslaufzeit entstanden sind, auch noch nach Zugang der jeweiligen, in der Regel monatlichen, Rechnung zu berechnen. Rückerstattungen rasch gegen uns, beispielsweise bei Über- oder Doppelzahlungen, werden gutgeschrieben und mit unserer nächsten fälligen Forderung verrechnet.

3.4. Kostensteigerungen, insbesondere aufgrund von Tarifverträgen, Preiserhöhungen der Netzbetreiber, erhöhten Steuern oder sonstiger uns entstehenden Zusatzkosten können zu Preiserhöhungen führen. Wir sind daher berechtigt, die Preise für unsere Leistungen zu erhöhen. Wir behalten uns Änderungen unserer Preisveränderungen nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen wirksam, wenn die neuen Preislisten im Amtsblatt der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post veröffentlicht worden sind und bei den debitel Händlern zu Ihrer Kenntnisnahme bereitgehalten werden. Wir werden Sie rechtzeitig über die Änderungen und deren Inhalt informieren. Im Falle von Preiserhöhungen können Sie das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats, nachdem Sie die Informationen über die Änderung der Preisliste und deren Inhalt erhalten haben, für den Zeitraum der Preiserhöhung zurücktreten soll, mittels Brief oder Fax kündigen. Wir werden Sie bei Zusendung der zuvor genannten Informationen ausdrücklich auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens sowie auf Ihr Kündigungsrecht hinweisen. Wenn Sie den Vertrag fortsetzen wollen, brauchen Sie nichts zu veranlassen, er besteht dann mit den neuen Preisen fort.

3.5. Sämtliche Rechnungen werden mit dem Zugang bei Ihnen zur Zahlung fällig. Um Ihnen und uns den Zahlungsverkehr zu erleichtern, bitten wir Sie, uns mit Vertragsschluss eine Einzugsermächtigung zu erteilen, so dass die Forderungen mit Rechnungsbearbeitung im Wege des Lastschriftverfahrens eingezogen werden können.

3.6. Wenn Sie keine Einzugsermächtigung erteilen, eine bestehende widerrufen oder wenn eine bestehende Einzugsermächtigung von uns nicht genutzt werden kann, entstehen dadurch für uns ein erhöhter Bearbeitungsaufwand. Hierfür berechnen wir Ihnen zusätzliche Bearbeitungskosten, deren Höhe Sie der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste entnehmen können.

3.7. Sollte ein Scheck nicht eingelöst werden können oder eine Abbuchung im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen werden können, so dass wir mit dem Betrag rückbelastet werden, so sind Sie, wenn Sie für die Nichteingelöstung verantwortlich sind, verpflichtet, den uns insoweit entstehenden Schaden zu ersetzen.

3.8. Wir weisen darauf hin, dass Sie auch ohne Mahnung bei Nichtzahlung fälliger Rechnungsbeträge automatisch nach 30 Tagen in Verzug geraten. Für den Fall, dass Sie sich mit Ihren Zahlungsverpflichtungen in Verzug befinden, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz nach § 1 Diskontsatz-Überleitungsgesetz (DUG) zu verlangen.

4. Nutzung durch Dritte

Sie haben auch die Kosten gemäß unserer Preisliste zu zahlen, die durch die von Ihnen zu erlassene Nutzung des Mobiltelefons, der debitel-card sowie sonstiger Telekommunikationsanlagen und -endrichtungen durch Dritte entstanden sind.

5. Zurückbehaltungsrecht / Aufrechnung / Einwendungsausschluss

5.1. Ein Zurückbehaltungsrecht steht Ihnen nur zu, wenn Sie Ihrerseits Ansprüche aus diesem Vertragsverhältnis gegen uns haben. Gegen Ansprüche unsererseits können Sie nur dann aufrechnen, wenn Ihre Ansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

5.2. Einwendungen gegen unsere Rechnungen sind innerhalb von 6 Wochen nach Erhalt der Rechnung schriftlich bei uns geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist ist die Geltendmachung von Einwendungen ausgeschlossen. Auf diese Rechtsfolge weisen wir Sie mit jeder Rechnung nochmals hin. Sollten Sie bei begründeten Einwendungen diese Frist unverschuldete versäumt haben, so haben Sie die Möglichkeit, Ihre Einwendungen bis spätestens zwei Wochen nach Wegfall des Hindernisses nachzuholen.

6. Haftung / Verjährung

6.1. Die von uns angebotenen Telefondienstleistungen können mit Rücksicht auf den gegenwärtigen Stand der Technik Einschränkungen unterliegen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir unsere Telefondienstleistungen nur im Rahmen des technisch Möglichen erbringen werden.

6.2. Für zeitweilige Unterbrechungen oder Beschränkungen der Netzleistungen haften wir dann nicht, wenn sie auf der Einwirkung höherer Gewalt beruhen. Dieser stehen unvorhersehbare und von uns nicht zu vertretende Umstände gleich, die die vorübergehende Unterbrechung der Leistungen vorübergehend verursachen oder unmöglich machen (Beispiele: wesentliche Betriebsstörungen sowie Energieversorgungsschwierigkeiten, Arbeitskämpfe oder bürgerliche Maßnahmen). Sollten diese Umstände jedoch länger als acht Kalendertage andauern, so haben Sie, ebenso wie wir, das Recht, das Vertragsverhältnis durch fristlose Kündigung zu beenden. Sollten Netzbetreiber Ihre Leistungen uns gegenüber so verändern, so dass dies Auswirkungen auf unsere Leistungen gegenüber Ihnen hat und wir deswegen gezwungen sind, unsere Leistungen entsprechend einzuschränken, so sind wir hierzu berechtigt. In diesem Fall räumen wir Ihnen jedoch das Recht ein, das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der notwendigen Änderungen zu kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht weisen wir Sie ausdrücklich hin.

6.3. Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses eingetretene Vermögensschäden, ersetzen wir Ihnen, sofern wir sie vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben, nach Maßgabe der folgenden Ziffer 6.4. Für alle fehlerhafte Fahrlässigkeiten ist unsere Haftung insoweit ausgeschlossen. Der Ausschluss gilt jedoch nicht, wenn wir wesentliche Vertragspflichten verletzen, oder bei von uns verursachten Personenschäden. In diesen Fällen haften wir unbeschränkt.

6.4. Ihre Schadenersatzansprüche uns gegenüber verjähren, soweit sie nicht auf einem vorsätzlichen, grob fahrlässigen oder arglistigen Verhalten unsererseits beruhen, in zwei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Schluss des Jahres zu laufen, in dem Sie von dem Schaden und den ihm zugrundeliegenden Umständen Kenntnis erlangen. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Schluss des Jahres zu laufen, in dem Sie ohne Rücksicht auf diese Kenntnis spätestens drei Jahre nach dem schädigenden Ereignis.

7. Teilnehmerverzeichnis / Auskunftserteilung

7.1. Wenn Sie in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis eingetragen werden möchten, stellen wir dem jeweiligen Herausgeber des öffentlichen Teilnehmerverzeichnisses Ihre Mobiltelefonnummer, Ihren Namen inklusive Anschrift und soweit gewünscht Ihren Beruf oder das Gewerbe, welches Sie betreiben, zur Verfügung und übermitteln die vorgenannten Daten auch Telefondatenbanken.

7.2. Wir behalten uns vor, eine telefonische Rufnummernauskunft selbst oder durch einen Dritten durchführen zu lassen. Dabei haften wir uns an die Vorgaben, die Sie auf dem debitel card-Auftrag gemacht haben.

8. Datenschutz / Fernmeldegeheimnis

Die debitel AG beachtet bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten die Regelungen der einschlägigen Datenschutznormen, insb. der Telekommunikations-Datenschutzverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes. Über Details der Datenverarbeitung sowie das Erfordernis der Einwilligung in die Übermittlung Ihrer Daten an Wirtschaftsauskunftsstellen informieren wir Sie in einer gesonderten Broschüre, die Ihnen beim debitel-Händler auf Wunsch ausgehändigt wird, die wir Ihnen kostenlos zum Download auf unserer Internetseite zur Verfügung stellen, oder die wir Ihnen auf Wunsch postalisch zusenden. Wenden Sie sich hierzu bitte an unsere Kundenbetreuung.

9. Vertragsübernahme durch Dritte / Abtretung von Rechten

9.1. Wir sind berechtigt, mit einer Ankündigungsfrist von sechs Wochen unsere Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis ganz oder teilweise auf einen anderen Dienstleister oder Netzbetreiber zu übertragen. In diesem Falle sind Sie jedoch dazu berechtigt, das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der schriftlichen Änderungsmitteilung zum Zeitpunkt der Vertragsübernahme durch das neue Unternehmen zu kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in der schriftlichen Änderungsmitteilung ausdrücklich hinweisen.

9.2. Ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können Sie nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung unsererseits auf Dritte übertragen. Ihre Vertragspflichten, insbesondere Ihre Zahlungsverpflichtungen, entfallen jedoch erst mit dem uneingeschränkten Eintritt des Dritten in den Vertrag und unserer Zustimmung.

10. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

10.1. Als Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem vorliegenden Vertragsverhältnis wird Stuttgart vereinbart. Dies gilt, sofern Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Gleiches gilt für Streitigkeiten aus dem Geschäftsbereich des Handels sowie für den Fall, dass Sie nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Inland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt war.

10.2. Auf das vorliegende Vertragsverhältnis findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

B. Sonderbestimmungen für die Inanspruchnahme von Mobilfunkleistungen

1. Allgemeines / Leistungsbeschreibung

1.1. Sofern Sie auf unserem debitel card-Auftrag Mobilfunkleistungen beantragt haben, gelten für Sie die nachfolgenden Bedingungen ergänzend zu den unter Teil A genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2. Dieser Vertrag kommt zustande, wenn Sie den debitel card-Auftrag ordnungsgemäß ausgefüllt und unterschrieben haben und wir diesen Auftrag angenommen haben. Die Annahme kann auch durch die Freischaltung der debitel-card erfolgen. Diese mit einer Mobiltelefonnummer und einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN) codierte debitel-card ist Voraussetzung für den Zugang zum jeweiligen GSM-Mobilfunknetz und für die Inanspruchnahme der von uns angebotenen Mobilfunkleistungen. Die debitel-card wird Ihnen im Rahmen des Vertragsverhältnisses zum Gebrauch überlassen und bleibt unser Eigentum; sie ist bei Vertragsende auf Anforderung an uns zurückzuschicken.

1.3. Spätestens nach Freischaltung der debitel-card teilen wir Ihnen die Ihnen zugeordnete Mobiltelefonnummer mit. Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme in den jeweiligen Mobilfunknetzen nur im Rahmen des technischen Ausbausandes des betreffenden Netzes möglich ist. Nähere Auskünfte hierzu sind über die debitel Händler sowie die Hotline erhältlich.

1.4. Eine Freischaltung der debitel-card für Auslandsgespräche (International Roaming) kann erst nach Prüfung Ihres Auftrags erfolgen. Wir behalten uns jedoch vor, Ihren Antrag abzulehnen.

1.5. Sollten Sie die debitel TwinCard beantragt haben, empfehlen wir Ihnen, die beiden debitel-cards nicht gleichzeitig zu nutzen, da dies zu Funktionsbeeinträchtigungen, insbesondere bei Notrufen sowie u. U. sogar zur Sperrung der debitel-cards führen kann.

1.6. Wenn und soweit eine Änderung der Ihnen zugeleiteten Mobiltelefonnummer aufgrund der von den Netzbetreibern vorgegebenen technischen Eigenarten des Mobilfunknetzes oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist, sind wir berechtigt, die Mobiltelefonnummer zu ändern. Sie haben dann das Recht, das Vertragsverhältnis für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung schriftlich zu kündigen. Wir teilen Ihnen auf der Ankündigung die hierfür maßgeblichen Gründe mit und weisen Sie auf Ihr Kündigungsrecht ausdrücklich hin. Dieses Kündigungsrecht erlischt, wenn Sie nicht innerhalb eines Monats nach der Information hiervon Gebrauch machen.

1.7. Hinweis auf § 18 TKV

Sofern Sie gem. § 18 Telekommunikations-Kundenschutzverordnung (TKV) eine Begrenzung der Höhe der monatlichen Entgelte selbst bestimmen möchten, können Sie eines unserer Prepaid-Produkte wählen. Ein Kostenlimit im Rahmen der debitel-cards mit Vertragslaufzeit ist während der gesamten Vertragslaufzeit nicht möglich.

2. Allgemeine Kundenpflichten

2.1. Wir weisen Sie auf die einwandfreie Qualität in Anspruch nehmen zu können, sollten Sie die debitel-card sorgsam behandeln. Insbesondere sollten Sie sie vor schädlichen Einflüssen, wie statischen Entladungen, direkter Sonnenbestrahlung und aggressiven Stoffen etc. schützen.

2.2. Bitte verahren Sie die debitel-card besonders sorgfältig und sichern Sie sie gegen missbräuchliche Nutzung, Verlust oder Abhandenkommen. Sollte Ihnen eine missbräuchliche Nutzung bekannt werden oder aber die debitel-card abhanden kommen, müssen Sie den Monatsgrundpreis und die Verbindungskosten bezahlen, die infolge der Benutzung der debitel-card durch Dritte bis zum Zeitpunkt des Einganges Ihrer Mitteilung angefallen sind, soweit Sie den Verlust oder das Abhandenkommen der Ihnen zur Verfügung gestellten debitel-card zu vertreten haben. Im Falle eines Diebstahls übermitteln Sie uns bitte die Kopie der Strafanzeige. Sollten Sie nach der Sperrung Ihres Anschlusses einen Wiederanschluss beantragen, so gehen die damit verbundenen Kosten nur dann zu Ihren Lasten, wenn Sie den Verlust oder das Abhandenkommen der debitel-card zu vertreten haben. Die Höhe dieser Kosten ergibt sich aus dem Zeitpunkt der Vertragsbeendigung der jeweiligen Preisliste. Sie können jederzeit eine Ersatzkarte anfordern, die wir Ihnen schnellstmöglich zur Verfügung stellen. Das Vertragsverhältnis wird durch die vorsorgliche Sperrung nicht beendet.

2.3. Jede Änderung Ihres Namens, Ihrer Adresse, der Rechtsform des von Ihnen betriebenen Unternehmens und vor allem jede Änderung Ihrer Bankverbindung sollten Sie in Ihrem eigenen Interesse unverzüglich mitteilen. Falls Sie eine solche Mitteilung nicht machen, sind wir berechtigt, die notwendigen Kosten hierfür einzuholen. Die dadurch entstehende Kosten sind, soweit sie für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich waren, von Ihnen zu tragen. Natürlich bleibt Ihnen der Nachweis eines geringeren Aufwandes erhalten.

2.4. Vor der Inanspruchnahme der Leistung „Rufumleitung“ stellen Sie bitte sicher, dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem die Verbindungen weitergeleitet werden sollen, damit einverstanden ist.

2.5. Wenn Sie den Verbindungsnachweis beantragen, müssen Sie dafür Sorge tragen, dass sämtliche Personen, denen Sie die Benutzung Ihrer debitel-card gestatten, die Speicherung der Verbindungsdaten bekannt ist.

3. Sperrung der debitel-card

3.1. Wir sind berechtigt, Ihre debitel-card aus der Geschäftsverbindung mit uns bis zur Zahlung Ihrer fälligen Verbindlichkeiten vorübergehend zu sperren, soweit diese insgesamt einen Betrag von wenigstens 100,00 DM (ab 01.01.2002: 55,00 Euro) erreicht haben. Dies gilt auch für die Klärung solcher Fälle, wenn Sie sich aus Ihnen zu vertretenden Gründen nicht eingelöst werden kann oder uns zurückbelastet wird. Die Kosten dieser Sperrung und des Wiederanschlusses gehen nur zu Ihren Lasten, wenn Sie die Sperrung zu vertreten haben.

3.2. Bei dringendem Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung sind wir berechtigt, sämtliche debitel-cards aus der Geschäftsverbindung mit uns vorsorglich zu sperren. Von einer missbräuchlichen Nutzung gehen wir üblicherweise dann aus, wenn das debitel-card an einem anderen Ort als demjenigen, an dem es ursprünglich monatlich fälligen Durchschnittsaufkommens überschritten hat. Von einer solchen Sperrung benachrichtigen wir Sie aber im Regelfalle vorab und erteilen gegebenenfalls eine Zwischenabrechnung. Sobald die fälligen Beträge beglichen worden sind, prüfen wir unverzüglich die Freischaltung.

3.3. Wenn wir nach Abschluss des Vertrages von Tatsachen Kenntnis erlangen, die zu berechtigten Zweifeln an Ihrer Kreditwürdigkeit Anlass geben, sind wir ebenfalls berechtigt, die Karte bis zur Klärung solcher Fälle vorübergehend zu sperren.

3.4. Wir weisen Sie aber darauf hin, dass die Geltung des Vertrages durch solche Sperrungen unberührt bleibt.

3.5. In den unter Ziffern 3.1 bis 3.3 genannten Fällen sind wir darüber hinaus berechtigt, die weitere Erbringung unserer Leistung von einer Sicherheitsleistung abhängig zu machen, die dann innerhalb von zwei Wochen zu erbringen ist. Eine Sicherheitsleistung kann beispielsweise eine Kaution oder Bürgschaft einer Bank im europäischen Wirtschaftsraum sein.

4. Besondere Bedingungen für Kunden bis 21 Jahre

4.1. Bei Kunden, die das 21. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind Verbindungen in ausländischen Mobilfunknetzen (International Roaming) und zu ausländischen Netzen sowie zu 0190er-Nummern nicht möglich. Ferner sind für diese Kunden KombiService und BonusMinutes nicht verfügbar. Außerdem behalten wir uns die Möglichkeit vor, Ihre debitel-card zu sperren, soweit dies innerhalb des Abrechnungszitrraums einen Betrag in Höhe von 100,00 DM (ab 01.01.2002: 55,00 Euro) erreicht.

4.2. Bei Vollendung des 21. Lebensjahres entfällt die zuletzt genannte Beschränkung automatisch. Der Wegfall der übrigen Beschränkungen setzt einen schriftlichen Antrag Ihrerseits sowie eine positive Prüfung unsererseits voraus.

5. Vertragslaufzeit / Kündigung / Rückgabe der debitel-card

5.1. Ihr Vertrag über die Zurverfügungstellung von Mobilfunkleistungen wird zunächst für die Dauer von 24 Monaten ab dem in B. Ziffer 1.2 genannten Zeitpunkt des Zustandekommens des Vertrages geschlossen. Er verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, falls er nicht drei Monate vor Ablauf der Grundlaufzeit bzw. des jeweiligen folgenden Vertragsjahres schriftlich durch einen der Vertragspartner gekündigt wird. Ihre Kündigung ist an die Anschrift „debitel AG, 70545 Stuttgart“ zu richten. Wir dürfen nach darauf hinweisen, dass das Vertragsverhältnis für zusätzlich beantragte Serviceleistungen mit Beendigung dieses Vertragsverhältnisses ebenfalls endet.

5.2. Wir sind dazu berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Wichtige Gründe sind beispielsweise die Eröffnung des Insolvenzverfahrens über Ihr Vermögen, die Abgabe einer eidesstattlichen Versicherung über Ihre Vermögensverhältnisse, eine fruchtlos durchgeführte Planung, die missbräuchliche Nutzung der debitel-card, die unbegründete Nichtzahlung des Monatsgrundpreises über einen Zeitraum von mindestens drei Monaten, die längerfristige rechtsgrundlose Nichtzahlung der Ihnen in Rechnung gestellten Gebühren – soweit ein Betrag in Höhe von 100,00 DM (ab 01.01.2002: 55,00 Euro) überschritten wird – oder eine gegen gesetzliche Vorschriften verstoßende Benutzung von GSM-Mobilfunktseinrichtungen.

5.3. Bei schuldhaft falschen Angaben hinsichtlich Ihrer Bankverbindung, der Kreditwürdigkeit oder Ihrer Anschrift sind wir ebenfalls zur außerordentlichen Kündigung berechtigt. In diesem Fall räumen wir jedoch zuvor eine zweiwöchige Frist zur Berichtigung der Angaben ein. Falls diese Frist erfolglos verstreicht, sind wir jedoch berechtigt, unser Kündigungsrecht wahrzunehmen.

5.4. Bitte beachten Sie, dass wir, falls wir aus von Ihnen zu vertretenden Gründen Ihnen gegenüber eine vorzeitige Kündigung aussprechen mussten, dazu berechtigt sind, Schadenersatz wegen Nichterfüllung des Vertrages geltend zu machen. Das bedeutet, dass wir auch von Ihnen Ersatz für denjenigen Schaden fordern dürfen, der uns dadurch entstand, dass der Vertrag nicht über die ursprünglich vereinbarte Dauer hinweg durchgeführt werden konnte.

Stand: September 2001

SCHUFA Ostdeutsche Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung GmbH Mariendorfer Damm 1-3 12099 Berlin	SCHUFA Südwestd. Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung GmbH Königsstraße 84 70173 Stuttgart	SCHUFA Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung GmbH Bremen/Weser-Emms Martinistraße 12-16 Bremen	SCHUFA Nieder-/Westf.-Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung GmbH Florianstraße 3 44139 Dortmund	SCHUFA Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung GmbH Immenmannstraße 65D 40210 Düsseldorf	SCHUFA NORD Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung GmbH, Wendenstraße 4 20097 Hamburg	SCHUFA Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung GmbH Widderdorfer Straße 403 50933 Köln	SCHUFA Bayerische Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung GmbH Bayerstraße 45 80035 München
---	--	--	--	---	---	---	--